

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles à destination des clients, prospects et utilisateurs d'ARHEKA

La visite ou l'utilisation de notre site et de nos applications (site et applications de nos produits et services) et plus généralement de nos services, y compris nos formations, conférences ou événements, impliquent l'utilisation de données personnelles vous concernant si vous êtes l'un de nos clients, de nos utilisateurs ou un visiteur de nos sites, applications ou services. Nous effectuons également des activités de prospection commerciale ou de développement de nos activités auprès de personnes non encore clientes (prospects) qui impliquent aussi l'utilisation de données personnelles les concernant. Nous pouvons donc aussi utiliser vos données si vous êtes l'un de nos prospects.

Nous sommes une entreprise engagée dans la protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité et de protection des données (la « Politique de Confidentialité ») vous informe sur les conditions et modalités dans lesquelles nous utilisons ces données personnelles dans le respect de la réglementation applicable, en notre qualité de responsable de traitement.

Délégué à la protection des données :

Nous avons désigné un délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées sont les suivantes : Christel PONTIE – ARHEKA 8 rue Séré de Rivières 81000 ALBI.

Quels sont les types de données personnelles que nous utilisons ?

Nous collectons et utilisons des données relevant des catégories suivantes :

- Informations d'état civil et d'identification (tels que vos nom, prénom(s), civilité, adresse personnelle ou professionnelle, adresse e-mail personnelle ou professionnelle, numéro de téléphone personnel ou professionnel, compte de réseaux sociaux) ;
- Informations sur votre vie personnelle et/ou professionnelle (tels que votre qualité de professionnel, de particulier ou d'étudiant, votre service, votre société ou organisme, votre fonction) ;
- Informations de paiement ;
- Informations de connexions (tels que identifiants, codes d'accès, dates et heures de connexions, navigateur utilisé, système d'exploitation, adresse IP, logs, données d'authentification, rapports d'erreur) ;
- Informations relatives à votre navigation et votre utilisation de nos contenus ou services (y compris la consultation ou les clics dans les emails que nous vous adressons) ou à votre participation, vos résultats, votre assiduité ou votre progression dans les différents modules (pour les prestations de formation) ;
- Informations sur vos commandes, vos préférences et centres d'intérêts, les produits ou services consultés, les incidents de livraisons ou de paiement et plus généralement votre historique de relation client ou prospect ;
- Vos échanges avec notre support client ou avec les formateurs ou les autres utilisateurs de la plateforme de formation en ligne (e-learning) ;

- Les commentaires et autres informations que vous nous fournissez, y compris les requêtes de recherches, les questions et informations que vous envoyez au service client ou encore les réponses à nos enquêtes de satisfaction ou aux tests dans le cadre des formations.

Nous n'effectuons pas de traitement de données personnelles dites « sensibles » c'est-à-dire qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou encore l'appartenance syndicale, ni de traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons les données que vous nous fournissez ou que votre société/organisme nous transmet à votre sujet lorsque :

- Vous ou votre société/organisme créez ou modifiez votre compte client ou compte utilisateur dans votre espace dédié sur l'un de nos sites, l'une de nos applications ou l'un de nos services ;
- Vous ou votre société/organisme effectuez une commande ou souscrivez à un abonnement ;
- Vous réglez une commande ou un abonnement ;
- Vous naviguez, consultez, utilisez, bénéficiez de nos produits ou de nos services, y compris la participation à nos formations ;
- Vous participez à un jeu ou un concours ;
- Vous contactez l'un de nos services, dont notre service client ou support client ;
- Vous téléchargez un livre blanc ou toute documentation relative à l'un de nos produits ;
- Vous demandez une démonstration ou un test/essai d'un produit, d'un service ou un devis ;
- Vous participez à un événement, une conférence ou un webinar ou à une certification par un tiers d'une formation ;
- Vous participez à une de nos enquêtes ou études ou un de nos sondages ;
- Vous souhaitez être contacté par un commercial.
- Nous pouvons également obtenir des données personnelles vous concernant auprès de sources tierces comme :
 - Des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission à ARHEKA d'accéder à vos données sur un réseau social ;
 - Des sources accessibles publiquement ;
 - Des fournisseurs de données (bases de données ou intermédiaires spécialisés dans l'acquisition ou la location de données de contacts qualifiés) afin d'obtenir, de valider ou de compléter les informations que nous possédons sur vous ;
 - Des gestionnaires d'abonnements ;
 - Nos partenaires distributeurs de nos produits ou services ;
 - Les éditeurs de certains services ou produits intégrés dans nos solutions ;
 - Les organismes (universités, écoles, agrégateurs, groupements, ordres des avocats, CRIDON pour les notaires, etc.) qui vous donnent accès à nos produits ou services dans le cadre d'un contrat cadre avec nous ;
 - Les opérateurs de compétences (OPCO) pour nos prestations de formation ;
 - Des organismes de certification.

La fourniture et le traitement de vos données personnelles sont-ils obligatoires ?

Lorsque vous remplissez des champs de formulaires, le caractère obligatoire de l'information qui vous est demandée est signalé par un astérisque, car ces informations sont obligatoirement nécessaires afin

de vous fournir un service, vous permettre l'achat d'un produit, d'échanger avec vous ou encore remplir nos obligations légales ou réglementaires. Si ces informations obligatoires ne nous sont pas communiquées, nous ne pourrions pas vous fournir ce que vous ou votre société/organisme attendez.

Certaines informations, notamment techniques (adresse IP de votre ordinateur, logs, etc.) ou concernant la consultation ou l'utilisation de nos services ou votre participation à des formations en ligne sont collectées automatiquement via des cookies ou des dispositifs similaires sur nos sites et services en ligne. Les cookies sont de petits fichiers placés sur vos équipements (ordinateur, téléphone ou tablette) lorsque vous naviguez sur Internet. Ceux-ci peuvent ensuite être lus par les émetteurs de cookies pour recueillir des informations stockées dans ces fichiers. D'autres dispositifs permettent également de lire ou déposer directement des informations dans vos équipements. Pour plus d'information sur leur caractère obligatoire ou facultatif, nous vous invitons à consulter notre politique de cookies ici : **Politique de cookies**.

Pourquoi et sur quel fondement juridique utilisons-nous vos données

En application de la réglementation, toute utilisation de données personnelles doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le tableau ci-dessous récapitule nos différentes utilisations de vos données personnelles et les fondements juridiques sur lesquels repose la poursuite de chacune de ces finalités.

Finalités des traitements de données

La gestion et le suivi de la relation contractuelle : devis, contrats, commandes, abonnements, livraisons, gestion de votre compte client ou utilisateur, gestion des réclamations (service client).

L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle, lorsque ces informations et newsletters sont directement liées à vos abonnements et font partie intégrante de vos abonnements/contrats. Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions notamment la sélection de personnes destinataires des envois, y compris par le biais d'un profilage, ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).

La gestion du recouvrement et des impayés.

Le suivi de la relation client ou prospect (réalisation des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction, invitation à des événements).

L'amélioration de nos services (études sur la qualité des produits/services, tests de produits/services).

La gestion de votre participation à des jeux concours ou des opérations promotionnelles.

L'élaboration de statistiques commerciales.

L'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation de nos sites, applications (nombre de pages vues, nombre de visites et activité), de nos services (contenus lus, cliqués, durée de consultation, etc.).

Fondements juridiques

Pour nos clients ou prospects : l'exécution d'un contrat ou l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande (article 6 paragraphe 1, sous b) du RGPD).

Pour les utilisateurs rattachés à une société/un organisme client ou prospect : la réalisation de nos intérêts légitimes et de ceux de votre société/organisme, à savoir promouvoir et fournir nos services aux utilisateurs de nos clients du RGPD).

Pour réaliser nos intérêts légitimes en particulier :

- la gestion, le suivi, le contrôle et le développement de notre activité ;
- la connaissance de nos clients et prospects ;
- la gestion des contentieux (article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD).

Pour les statistiques d'utilisation (données anonymes) fournies à certains clients : l'intérêt légitime de ces clients à connaître l'utilisation des produits ou services auxquels ils sont abonnés (article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD).

Les actions de prospection commerciale auprès de clients ou auprès de prospects professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).

L'analyse marketing incluant notamment l'élaboration de votre profil client/prospect par le biais d'un profilage (y compris de vos préférences en matière d'achat ou de services, vos données de navigation sur nos sites et services), notamment pour vous proposer des produits ou services les plus pertinents au regard de votre profil.

La gestion des contentieux.

Les actions de prospection commerciale auprès de prospects non professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers, y compris confrontation avec la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsque cela est applicable) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).

La gestion de la facturation et de la comptabilité.

Les documents relatifs à la gestion, l'inscription, au suivi et aux résultats des formations en notre qualité d'organisme de formation.

La gestion de vos consentements (pour les utilisations fondées sur votre consentement) et de vos éventuelles demandes d'exercice des droits prévus par le RGPD et la loi Informatique et Libertés (rappelés au point 8 de la présente Politique de Confidentialité).

Votre consentement pour les sollicitations par voie électronique (e-mails) (article 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD).

Notre intérêt légitime (le développement de nos activités) pour les sollicitations par voie postale ou par appels téléphoniques non automatisés (article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD).

Respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis en application :

- du code de commerce ;
- de la réglementation applicable aux organismes de formation ;
- du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.

Nous utilisons également des cookies et des dispositifs similaires sur nos sites et services en ligne comme indiqué au point 4 ci-dessus. Les cookies sont de petits fichiers placés sur vos équipements (ordinateur, téléphone ou tablette) lorsque vous naviguez sur Internet. Ceux-ci peuvent ensuite être lus par les émetteurs de cookies pour recueillir des informations stockées dans ces fichiers. D'autres dispositifs permettent également de lire ou déposer directement des informations dans vos équipements.

Les modalités d'utilisation de ces cookies et dispositifs similaires ainsi que des données associées à ces derniers sont décrites dans note politique de cookies qui complète la présente Politique de Confidentialité et qui est disponible à l'adresse suivante : **Politique de cookies.**

Quelles sont les catégories de destinataires de vos données personnelles ?

Les données personnelles peuvent être transmises ou accessibles aux catégories de destinataires suivantes :

- Les personnes habilitées de nos services et des autres entités de notre groupe ;
- Nos partenaires non sous-traitants (services d'abonnements groupés ou gestionnaires d'abonnements ; nos distributeurs) ;
- Les organismes (université, agrégateurs, groupements, ordre des avocats, CRIDON pour les notaires, etc.) qui vous donnent accès à nos produits ou services dans le cadre d'un contrat cadre avec nous ;
- Les opérateurs de compétences (OPCO) pour nos prestations de formation ;
- Les organismes de certification ;
- Les prestataires de services qui traitent des données pour notre compte pour la gestion de vos commandes et abonnements ainsi que pour l'exécution de certains services (facturation, paiement, recouvrement, suivi et étude de satisfaction client, service client et centres d'appels, plateformes d'hébergement, plateformes de e-learning, éditeurs de solutions ou de services intégrés au sein de nos solutions ou services, y compris de signature électronique, fournisseur de solution informatique de gestion de la relation client, y compris les envois d'e-mails, gestionnaires de lieux d'événements, prestataires de services informatiques, les sociétés de publipostage et d'expédition,) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées ;
- Pour les données des utilisateurs : les sociétés ou organismes auxquels ils sont rattachés sont destinataires des données relatives aux suivi des formations, à l'assiduité des utilisateurs et aux résultats à l'issue de la formation (volumes de connexion des utilisateurs sous forme de statistiques globales non individuelles, volumes de documents consultés sous forme de statistiques globales non individuelles, statut et scores des utilisateurs pour les formations) ;
- Des avocats, huissiers, experts, consultants et auditeurs, commissaires aux comptes ;
- Les autorités financières, judiciaires ou administratives, organismes publics, autorités de régulation, organismes d'arbitrage ou de médiation ;
- Nos ayants droit ou successeurs éventuels ou des opérateurs intéressés dans le cadre d'une éventuelle prise de participation ou d'un rachat de notre entreprise ou de nos activités.

7. Vos données personnelles seront-elles transférées hors de l'Espace Économique Européen ?

Nous ne transférerons pas vos données personnelles à des sociétés situées dans des pays non-membres de l'Espace Économique Européen ou vers des pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, dont les législations en matière de protection des données personnelles sont moins protectrices que celles de l'Union européenne.

8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez, dans les conditions définies par le RGPD :

Du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données lorsque celui-ci est fondé sur votre consentement, et ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait (droit de retirer son consentement – article 7 paragraphe 3 du RGPD) ;

Du droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données personnelles ainsi qu'à plusieurs informations sur nos traitements (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;

Du droit d'obtenir la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;

Du droit d'obtenir de nous l'effacement de données personnelles vous concernant dans les cas prévus par la réglementation (droit d'effacement – article 17 du RGPD) ;

Du droit d'obtenir la limitation des traitements dans les cas prévus par la réglementation (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;

Du droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de nous demander de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD) ;

Du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée – article 22 du RGPD) – nos traitements ne sont pas concernés car nous n'effectuons pas de décisions automatisées au sens de l'article 22 précité.

Vous disposez aussi dans les conditions définies à l'article 21 du RGPD :

Du droit d'obtenir pour des raisons tenant à votre situation particulière, que nous ne procédons plus aux traitements des données personnelles vous concernant dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement ou un tiers (cf. point 5 ci-dessus sur le fondement juridique des traitements) et sauf motif impérieux nécessitant le traitement de vos données par notre entreprise (droit d'opposition – article 21 paragraphe 1 du RGPD) ;

Du droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection commerciale ainsi qu'au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection (droit d'opposition à la prospection – article 21 paragraphe 2 du RGPD).

En matière de prospection commerciale, plus précisément, vos droits sont les suivants en fonction de votre qualité :

	Si vous n'êtes pas client/utilisateur de nos produits ou de nos services et que vous n'agissez pas à des fins professionnelles	Si êtes déjà client/utilisateur de produits ou services de nos produits ou de nos services ou si vous agissez à des fins professionnelles
Par voie électronique (email)	Nous ne vous adresserons des messages de prospection commerciale par e-mail que si vous y avez consenti.	Nous pouvons vous adresser des messages à des fins de prospection commerciale sauf si vous vous y opposez (par le biais de la case dédiée à cet effet sur nos formulaires ou ultérieurement en vous désinscrivant de nos envois par le lien se trouvant dans l'e-mail qui retire votre consentement en vous est envoyé ou en nous écrivant aux

vous désinscrivant de nos envois adresses postale ou électronique par le lien se trouvant dans l'e-mentionnées ci-après pour exercer vos droits).
mail qui vous est envoyé ou en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée ci-après pour exercer vos droits.

Vous pouvez aussi personnaliser l'envoi des informations et des messages de prospection commerciale que vous souhaitez recevoir en vous rendant sur le site de gestion de vos préférences en matière de communication électronique, accessible depuis tout courriel que nous vous adressons (en cliquant sur le lien de désabonnement, puis sur le lien vers le centre de gestion de vos préférences).

Toutefois certains messages (notamment newsletters) que nous vous envoyons sont directement liés à vos abonnements et en font partie intégrante. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces messages, vous pouvez le demander en nous écrivant aux adresses postale ou électroniques mentionnées ci-après pour exercer vos droits, étant précisé que l'exécution partielle du contrat qui en découlera ne pourra pas nous être opposée.

Nous pouvons vous appeler à des fins de prospection commerciale sauf si vous vous y opposez (par le biais de la case dédiée à cet effet sur nos formulaires ou ultérieurement en nous écrivant aux adresses postale ou électroniques mentionnées ci-après pour exercer vos droits).

Par démarchage téléphonique (appel téléphonique non automatisé)

Vous pouvez aussi vous opposer de manière générale au démarchage téléphonique en inscrivant gratuitement votre numéro de téléphone sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de l'organisme WORLDDLINE par le biais du lien suivant : www.bloctel.gouv.fr.

Nous pouvons vous appeler à des fins de prospection commerciale sauf si vous vous y opposez (par le biais de la case dédiée à cet effet sur nos formulaires ou ultérieurement en nous écrivant aux adresses postale ou électroniques mentionnées ci-après pour exercer vos droits).

Par voie postale

Nous pouvons vous adresser des courriers ou publicité par voie postale des fins de prospection commerciale sauf si vous vous y opposez (par le biais de la case dédiée à cet effet sur nos formulaires ou ultérieurement en nous écrivant aux adresses postale ou électroniques mentionnées ci-après pour exercer vos droits).

Nous pouvons vous adresser des courriers ou publicité par voie postale des fins de prospection commerciale sauf si vous vous y opposez (par le biais de la case dédiée à cet effet sur nos formulaires ou ultérieurement en nous écrivant aux adresses postale ou électroniques mentionnées ci-après pour exercer vos droits).

Vous disposez également du droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès en application de l'article 85 de la loi Informatique et Libertés. Ces directives peuvent être générales ou particulières. Nous pouvons uniquement être dépositaires des directives particulières

concernant les données que nous traitons. Les directives générales pourront être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL (en attente d'un décret d'application). Vous avez aussi le droit de désigner un tiers auquel les données vous concernant pourront être communiquées après votre mort. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté nous seront transmises, à lui communiquer la présente Politique de Confidentialité.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en vous adressant à notre service client :

Par courrier postal : ARHEKA 8 rue Séré de Rivières 81000 ALBI en précisant votre référence client ou prospect.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, il s'agit de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, la CNIL), et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

Pour en savoir plus sur vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées. Ces durées varient en fonction de chaque finalité, à savoir :

Finalités des traitements de données	Durée de conservation
La gestion et le suivi de la relation contractuelle : devis, contrats, commandes, abonnements, livraisons, gestion de votre compte client ou utilisateur, gestion des réclamations (service client).	
Toute la durée de la relation contractuelle ou pré-contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou précontractuelle.	
L'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle, lorsque ces informations et newsletters sont directement liées à vos abonnements et font partie intégrante de vos abonnements/contrats. Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions notamment la sélection de personnes destinataires des envois, y compris par le biais d'un profilage, ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).	Toute la durée de la relation contractuelle ou pré-contractuelle augmentée de la durée des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou précontractuelle.
La gestion du recouvrement et des impayés.	

Le suivi de la relation client ou prospect (réalisation des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction, invitation à des évènements).

L'amélioration de nos services (études sur la qualité des produits/services, tests de produits/services).

La gestion de votre participation à des jeux concours ou des opérations promotionnelles.

L'élaboration de statistiques commerciales.

L'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation de nos sites, applications (nombre de pages vues, nombre de visites et activité), de nos services (contenus lus, cliqués, durée de consultation, etc.).

Les actions de prospection commerciale auprès de clients ou auprès de prospects professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).

L'analyse marketing incluant notamment l'élaboration de votre profil client/prospect par le biais d'un profilage (y compris de vos préférences en matière d'achat ou de services, vos données de navigation sur nos sites et services), notamment pour vous proposer des produits ou services les plus pertinents au regard de votre profil. Trois ans après la fin de la relation commerciale.

La gestion des contentieux.

Les actions de prospection commerciale auprès de prospects non professionnels (notamment par l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées selon vos fonctions, centres d'intérêts et interactions avec nous sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle ou juridique). Cela inclut les opérations préparatoires à ces actions de prospection (sélection des personnes destinataires de ces actions, y compris par le biais d'un profilage, actualisation/déduplication/enrichissement de nos fichiers, y compris confrontation avec la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsque cela est applicable) ainsi que les opérations postérieures à ces actions (notamment la collecte et le traitement des données d'ouverture et de clics des messages).

Deux ans à compter de leur collecte.

Voir : [Politique de cookies](#)

Six mois à compter de leur collecte.

Trois ans après la fin de la relation commerciale.

Voir : [Politique de cookies](#)

- Pour les clients : trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Pour les prospects : trois ans à compter de la collecte des données par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant de vous, ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à ce traitement.

Trois ans après la fin de la relation commerciale.

Durée de la procédure jusqu'à ce que soit prescrite l'action correspondant au contentieux concerné.

- Pour les clients : trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Pour les prospects : trois ans à compter de la collecte des données par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant de vous, ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à ce traitement.

La gestion de la facturation et de la comptabilité. L'exercice en cours, augmenté de dix ans à compter de la clôture.

Les documents relatifs à la gestion, l'inscription, au suivi et aux résultats des formations en notre qualité d'organisme de formation. Dix ans à compter de la fin de la formation.

La gestion de vos consentements (pour les utilisations fondées sur votre consentement) et de vos éventuelles demandes d'exercice des droits prévus par le RGPD et la loi Informatique et Libertés (rappelés au point 8 de la présente Politique de Confidentialité). Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées six ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.
Cinq ans, pour les autres droits.

En cas de traitement d'une donnée personnelle pour plusieurs utilisations, celle-ci sera conservée jusqu'à l'épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

À l'issue des durées précédemment listées, vos données feront l'objet soit d'une suppression, soit d'une anonymisation.

Modifications de cette Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de Confidentialité. Toute modification sera postée sur cette page avec une date de révision à jour.

Toute mise à jour significative vous sera préalablement notifiée par le biais de nos services ou par tout autre moyen.

Dernière mise à jour le 16/02/2024